

**I. Základní ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lekis s.r.o. (dále jen „VOP“) upravují ostatní podmínky mezi Zhotovitelem (společností Lekis s.r.o.) a Objednatel, které nejsou obsaženy ve Smlouvě o softwarové a datové podpoře, Servisní smlouvě nebo v Servisní smlouvě Premium (dále jen „Servisní smlouva Premium“, všechny tři uvedené smlouvy dále společně rovněž jen jako „Servisní smlouvy“), které nebo některé z nich mezi sebou Zhotovitel a Objednatel uzavřeli. VOP jsou nedílnou součástí Servisních smluv.

Tyto VOP se vztahují ke všem Servisním smlouvám, není-li dále výslovně uvedeno, že se určité ustanovení vztahuje jen k Servisní smlouvě Premium.

Servisní smlouvu Premium uzavírají Zhotovitel a Objednatel s tím, že nebezpečí škod na Předmětu a škod spojených s jeho užíváním a provozem, a to i vůči třetím osobám, a náklady na jejich odstranění nese v celém rozsahu Objednatel, a to již od okamžiku, kdy Předmět nebo jeho část převzal od Zhotovitele.

**II. Předmět**

Předmětem Servisní smlouvy Premium je hmotný či nehmotný majetek označený a dodaný Zhotovitelem na základě Servisní smlouvy Objednateli.

**III. Ustanovení týkající se Servisní smlouvy Premium**

Objednatel je povinen pečlivě se seznámit se Servisní smlouvou Premium, což stvrzuje svým podpisem na shora uvedené smlouvě. Objednatel se zavazuje poskytnout k naplnění Servisní smlouvy Premium veškerou součinnost a řádně a včas plnit povinnosti mu v této smlouvě stanovené.

Objednatel podpisem Servisní smlouvy Premium potvrzuje a souhlasí s tím, že:

- předmět si vybral, popřípadě jej odsouhlasil, tak aby plně vyhovoval po všech stránkách jeho potřebám,
- se před podpisem smlouvy seznámil s dodacími, záručními, licenčními, servisními a jinými podmínkami Zhotovitele.

**IV. Fyzické převzetí Předmětu.**

Před podpisem předávacího protokolu je Objednatel povinen provést prohlídku Předmětu. Prohlídku je objednatel povinen provést řádně, zejména je povinen prověřit úplnost dodávky - všech součástí Předmětu a jeho příslušenství, provést identifikaci Předmětu, provést kontrolu zda se výrobní čísla shodují s výrobními čísly uvedenými v předávacím protokolu.

O řádném předání a převzetí Předmětu sepíše v den předání a převzetí Objednatel se Zhotovitelem protokol (dále jen „předávací protokol“), a to na formuláři Zhotovitele. V předávacím protokolu Objednatel potvrdí, že od Zhotovitele převzal Předmět ve stavu způsobitelném obvyklému, resp. smluvenému užívání.

Objednateli tímto okamžikem vzniká na základě Smlouvy a těchto podmínek oprávnění Předmět užívat způsobem stanoveným v Servisní smlouvě a v těchto VOP.

Okamžikem řádného protokolárního převzetí Předmětu Objednatel také přejímá odpovědnost za vznik škody způsobené poškozením, zničením, ztrátou, odcizením, zneužitím, nikoli řádným užíváním a předčasným opotřebením Předmětu, případně ztrátou nebo únikem dat, je-li to možné s ohledem na povahu Předmětu, a to po celou dobu smlouvy.

**V. Vady předmětu**

Jestliže budou vady Předmětu zjištěny před podpisem předávacího protokolu, Objednatel je povinen zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně oznámit Zhotoviteli, přičemž v tomto oznámení vždy uvede datum zjištění vady, specifikaci vady a popis toho, jak se vada projevuje. Volbu nároků z vad Předmětu provede Objednatel ve lhůtách a způsobem dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

Jestliže budou vady Předmětu zjištěny až po podpisu předávacího protokolu, Objednatel je povinen zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně oznámit Zhotoviteli, přičemž v tomto oznámení vždy uvede datum zjištění vady, specifikaci vady a popis toho, jak se vada projevuje.

**VI. Užívání Předmětu dle Servisní smlouvy Premium**

Vlastnické právo k Předmětu dle Servisní smlouvy Premium náleží výhradně Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn požadovat, aby na takovém Předmětu bylo po dobu smlouvy umístěno označení o jeho vlastnickém právu, a určit způsob tohoto označení, případně toto označení sám na Předmět umístit. Objednatel je oprávněn provozovat Předmět za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, Smlouvou. Objednatel je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Předmětu. Objednatel nesmí Předmět zejména prodat, darovat nebo jinak zcizit, jakoukoliv formou pronajmout, půjčit, zapůjčit, přenechat do užívání nebo právně zatížit. *Objednatel může Předmět přenechat třetí osobě do užívání jen, jestliže k tomu Zhotovitel dal Objednateli předchozí písemný výslovný souhlas.*

Objednatel je dále po dobu platnosti smlouvy povinen:

- Nést veškeré náklady spojené s běžným užíváním a provozem (tonery, baterie, napájecí adaptéry, redukce, náplně a ostatní spotřební materiál).
- Chránit předmět před poškozením, ztrátou nebo zničením, a to od okamžiku jeho převzetí, a zacházet s ním s péčí řádného hospodáře.
- Užívat předmět způsobem určeným jeho výrobcem nebo Zhotovitelem.
- Zajistit zejména správnou okolní teplotu vzduchu (18-25 stupňů), vlhkost vzduchu (40-65%). Dále je nutno zamezit přímému slunečnímu svitu na zařízení. Na místech, kde stojí počítače je potřeba zamezit výskytu prachu. Zařízení musí stát na místech s dostatečnou cirkulací vzduchu. Podmínkou na zdroj elektrického proudu je, aby počítačové vybavení bylo napájeno ze samostatného proudového okruhu nebo bylo jištěno záložními zdroji.
- Dojde-li k poškození předmětu nesprávným používáním, uvést ho bez prodlení na své náklady do stavu předcházejícího poškození.
- Seznámit se řádně VOP společnosti Lekis s.r.o., licenčními či jinými podmínkami Zhotovitele a řídit se jimi.
- Poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost při fyzické nebo dokladové inventarizaci Předmětu. Zejména je povinen na výzvu zhotovitele vyplnit „Protokol o inventarizaci“ a zaslat jej Zhotoviteli do 15. ledna každého následujícího roku za uplynulé účetní období.

Změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy Předmětu včetně jeho upgrade může Objednatel provést pouze s předchozím písemným výslovným souhlasem Zhotovitele. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na update Předmětu, kde to jeho povaha umožňuje. Proveďte-li Objednatel změny, vestavby nebo jiné úpravy Předmětu včetně jeho upgrade bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, je povinen na výzvu Zhotovitele uvést Předmět ve lhůtě stanovené Zhotovitelem do původního stavu, a to na vlastní náklady, nedojde-li tím k poškození či zničení nebo snížení funkčnosti Předmětu.

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lekis s.r.o.

Objednatel je povinen bezodkladně a v souladu s obecně platnými právními předpisy, pokud to tyto vyžadují, na vlastní náklady zlikvidovat případný obal Předmětu, a to i v případě, že by k tomuto byl dle příslušného právního předpisu povinen Zhotovitel.

### VII. Kontrola Předmětu dle Servisní smlouvy Premium

Zhotovitel má právo kdykoliv zkontrolovat stav a umístění Předmětu, což mu je Objednatel povinen na požádání kdykoli umožnit.

Objednatel se tímto zavazuje umožnit nebo zajistit Zhotoviteli vstup a vjezd do prostor, kde je Předmět umístěn, aby Zhotovitel nebo osoby jím pověřené mohly kdykoliv v pracovní dny, počínaje dnem převzetí Předmětu Objednatel, řádně realizovat výkon svých vlastnických nebo jiných práv, tj. zejména kontrolovat užívání Předmětu, provést jeho demontáž/odinstalaci a odvoz, respektive odnětí nebo zamezení užívání v případě předčasného ukončení Smlouvy.

Nastanou-li okolnosti, za kterých je Zhotovitel oprávněn vypovědět Smlouvu, souhlasí Objednatel s tím, že Zhotovitel k zajištění svých práv znehybní nebo zneprovozní Předmět technickým opatřením, a to i bez předchozího oznámení Objednateli nebo proti jeho vůli. K zajištění těchto opatření je Zhotovitel oprávněn si vyžádat součinnost třetích osob a Objednatel je povinen takovéto opatření Zhotovitele strpět.

### VIII. Pojištění Předmětu dle Servisní smlouvy Premium

#### Použité pojmy a jejich definice:

**Pojistitel** je pojišťovna, která s pojištěním uzavřela pojistnou smlouvu o příslušném pojištění.

**Pojištník** je osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** je ten, v jehož prospěch je pojistná smlouva uzavřena (tj. Zhotovitel).

#### Zásady pojištění

Předmět včetně všech svých součástí a příslušenství musí být pojištěn po celou dobu, kdy je jeho vlastníkem Zhotovitel (dále jen „doba pojištění“). Pojistnou smlouvu uzavírá zhotovitel s pojišťovnou.

V případě umístění Předmětu mimo území, na něž se vztahuje standardní pojištění, musí být pojištění rozšířeno i na rizika spojená s umístěním Předmětu mimo toto území.

Smlouva stanoví, kdo je pojištěním, tedy kdo je povinen pojištit Předmět a rozsah tohoto pojištění. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Předmět musí být pojištěn v závislosti na jeho povaze vždy minimálně na veškeré obvyklé druhy rizika včetně rizik spojených s manipulací s Předmětem před jeho uvedením do provozu, při jeho přemístování nebo jiné než standardní manipulaci, které připadají v úvahu vzhledem k jeho charakteru, povaze a způsobu použití.

V případě, že Zhotoviteli vznikne škoda na Předmětu, která jakkoliv souvisí s Předmětem, resp. jeho provozem, a tato škoda nebude až již z jakéhokoliv důvodu uhrazena zcela nebo zčásti z pojistného plnění, vyplaceného Pojistitelem, případně pojistné plnění nebude vyplaceno vůbec, je povinen škodu, resp. rozdíl mezi výší škody a vyplaceným pojistným plněním uhradit vždy Objednatel bez ohledu na to, zda je pojištěním resp. bez ohledu na to, kdo pojištění sjednával.

### IX. Pojistná událost

Při vzniku pojistné události ohledně předmětu Servisní smlouvy Premium je Objednatel povinen postupovat podle obecně závazných právních předpisů a v souladu s VOP, zabezpečit všechny důkazy a jiné nezbytné doklady nutné k zajištění práv na výplatu pojistného plnění a poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Objednatel je dále povinen neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od vzniku pojistné události tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli.

Objednatel je společně s oznámením povinen předložit Zhotoviteli též příslušné doklady a v průběhu šetření pojistné události postupovat v souladu s pokyny Zhotovitele. Objednatel je povinen při vzniku pojistné události doložit poškozenému bez zbytečného odkladu a na jeho žádost údaje a doklady potřebné k uplatnění práva poškozeného na náhradu škody.

### X. Pojistné plnění

Pojistné plnění v souvislosti s pojistnou událostí dle čl. IV. těchto VOP vyplatí pojištitel v souladu s pojistnou smlouvou Zhotoviteli. Přijaté pojistné plnění snížené o částku odpovídající výši veškerých neuhrazených závazků Objednatel vůči Zhotoviteli vyplatí Zhotovitel Objednateli pouze na základě jeho písemné žádosti, nestanoví-li Smlouva jinak.