

Ceník servisních služeb společnosti Lekis s.r.o.

Platnost od 1.1.2017 - všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Zákazníci se servisní smlouvou Premium¹⁾

Cena servisního zásahu v běžnou pracovní dobu ²⁾ Pouze nad rámec volných návštěv vyplývajících ze smlouvy	500,- Kč/hod
Cena servisního zásahu mimo běžnou pracovní dobu ²⁾ V případě uplatnění návštěvy ze smlouvy, se účtuje pouze rozdíl mezi cenou za zásah v BPD a mimo BPD (400,-/hod)	900,- Kč/hod

Zákazníci se Smlouvou o softwarové a datové podpoře

Cena servisního zásahu v běžnou pracovní dobu ²⁾ Pouze nad rámec volných návštěv vyplývajících ze smlouvy	990,- Kč/hod
Cena servisního zásahu mimo běžnou pracovní dobu ²⁾ V případě uplatnění návštěvy ze smlouvy, se účtuje pouze rozdíl mezi cenou zásahu v BPD a mimo BPD (1200,-/hod)	2 100,- Kč/hod

Zákazníci bez smlouvy

Cena servisního zásahu v běžnou pracovní dobu ²⁾	1 800,- Kč/hod
Servis mimo běžnou pracovní dobu ²⁾ dle kapacity servisního oddělení ³⁾	

Ostatní platby

Profylaxace PC – rozmontování a vyčištění počítače	500,- Kč/počítač
Jednorázový příplatek za servisní zásah do 3 hodin od ohlášení závady ⁴⁾ Neplatí pro Servisní smlouvu Premium a Servisní smlouvu 2009 s předplacenou službou „servis do 3 hodin“	2 700,- Kč/zásah
Cena vzdáleného servisního zásahu je účtována v půlhodinových intervalech ve standardních hodinových cenách	
Telefonická podpora mimo běžnou pracovní dobu Řídí se Pravidly používání telefonické podpory, které jsou uvedeny na www.lekis.cz	200,- Kč/10min
Speciální práce - analýza dat, programové úpravy apod. Neprovádí servisní technik, neprovádí se u zákazníka	1 800,- Kč/hod
Instalace kompatibilního zařízení v lékárně, které nebylo dodáno společností Lekis s.r.o. ⁵⁾	450,- Kč/ks
Instalace a konfigurace pracovní stanice pro IS Lekis, nezahrnuje instalaci SW třetích stran ⁵⁾	2 000,- Kč/ks
Instalace a konfigurace serveru včetně kompletní instalace IS Lekis ⁵⁾	5 000,- Kč/ks
Instalace programového vybavení nesouvisejícího ⁶⁾ s IS Lekis dle možností servisního technika v běžnou pracovní dobu ²⁾	990,- Kč/hod
Instalace programového vybavení nesouvisejícího ⁶⁾ s IS Lekis dle možností servisního technika mimo běžnou pracovní dobu ²⁾	2 100,- Kč/hod
Servis modemového objednávání v běžnou pracovní dobu ²⁾	1 200,- Kč
Doprava při servisním zásahu nad počet volných zásahů ze smlouvy a doprava zboží	10,- Kč/km

1) Pro zákazníky s podepsanou Servisní smlouvou Basic a servisní smlouvou 2009 bez zaplacené služby „servis do 3 hodin“ platí 50% přírůžka k cenám služeb

2) Běžná pracovní doba (BPD) = pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

3) Na servis bez smlouvy a mimo běžnou pracovní dobu je účtován příplatek 100%

4) Pro zákazníky bez smlouvy Premium a bez Servisní smlouvy 2009 s předplacenou službou „servis do 3 hodin“ není tato služba smluvně vymahatelná

5) Účtuje se dopravné na místo určené zákazníkem resp. je možno vybrat servisní zásah

6) Poplatek bude účtován i v případě konfigurace komunikace Lekisu pro Windows s externími aplikacemi. Např. se jedná o komunikaci s EET, eRP, RLPO, LEK13, DIS13, hlášení závad, práce s certifikáty, účetními softwary, eshopy, nemocniční informační systémy, apod.