

# Lekis

**MAGAZÍN** | ČTENÍ PRO ČESKÉ LÉKÁRNY | ZIMA 2022





## Zálohováním dat předcházíte ekonomickým škodám a postihům vyplývajících z jejich ztráty.

V případě nedodržení povinnosti při uchování transakcí s léčivými přípravky po dobu 5 let zpětně se vystavujete rizikům sankce až do výše 2,0 mil. Kč.



Společnost **DataSpring** využívá k ukládání dat dvě vlastní, geograficky oddělená datová centra, která jsou provozována v souladu s GDPR směrnicí



Software **CommVault**, který patří mezi jedničky v oblasti zálohování, průběžně odesílá šifrovaná data do datového centra. Při procesu zálohování využívá tzv. deduplikaci, aby docházelo k zálohování pouze měněných souborů a zbytečně se nezatěžovala datová linka. Tento proces umožňuje rychlejší a častější přenos dat do datového centra. Zálohování probíhá zcela automaticky, aniž by jakkoliv zatěžovalo personál lékárny dalšími úkony.

**Dohled** nad procesem zálohování provádí naši zkušení konzultanti.



**DataSpring**

**COMMVAULT®**



Objednávejte na **obchod@lekis.cz**.

### Obsah

- 4 Rozhovor s paní Pavlínou Štisovou, MBA
- 7 Rezervace eDokladů
- 8 Moderní hrozby IT bezpečnosti a jak se proti nim chránit
- 10 Elektronická evidence návykových látek a přípravků
- 12 Webová verze manuálu dostupná z LpW
- 14 Výherní křížovka
- 15 Pohotovostní servis



Redakce, grafické zpracování a tisk:  
Czechiapharm Group, s.r.o.,  
Mičurina 808/13, 721 00 Ostrava  
E-mail: info@czechiapharm.cz



Vážení čtenáři,  
jen jsme si zvykli na „život s Covidem“, tak nám bezprostřední geopolitická situace hází další klacky pod nohy. Nechci být pesimista, ale výraz „dobře už bylo“ mi připadá pro toto období neuvěřitelnější. Ale jak to tak bývá, život se pohybuje po sinusoidě, a tak věřím, že jsme právě na jejím dně a už se bude vše jen zlepšovat.

Zkouším si vždy na každé situaci hledat to lepší. Chápu, že zvyšující se cena elektřiny nebo plynu je obrovský problém, ale zase nás to naučilo o jejich spotřebě přemýšlet. Už chápeme, že není samozřejmostí, že nám doma svítí žárovka a je teplý radiátor.

I přes všechny tyto útrapy náš lekisový tým, který se stará o téměř třetinu lékáren a výdejen PZT v ČR, pokračuje ve své práci. Do Lekisu pro Windows programujeme nové funkce na základě požadavků našich uživatelů, ale i legislativy. Jednou z větších novinek je elektronická evidence návykových látek, o které se podrobně zmíníme v samostatném článku v tomto, již devátém, vydání našeho časopisu.

Stalo se tradicí, že oslovujeme významnou osobnost spojenou s farmaceutickým trhem a pokládáme jí otázky na aktuální témata, především z legislativy. Pro toto vydání jsme oslovili paní Pavlínu Štisovou, která je již 5 let úzce spojena s projektem realizace Národní organizace pro ověřování pravosti léčiv (NOOL) v ČR. Zeptali jsme se jí na pár otázek, které se týkají zhodnocení dosavadního fungování FMD projektu a jeho budoucnosti.

V dalším zajímavém článku představujeme naši novinku pro uživatele, kterou je elektronická verze manuálu. U takto dynamicky vyvíjeného systému, jakým Lekis pro Windows je, je obtížné udržet aktuální verzi tištěného manuálu. Proto přicházíme s novinkou elektronické webové verze manuálu, kterou se budeme snažit udržovat aktuální a poplatnou novým funkcím. Výhodou je, že nápořevda k danému tématu bude přímo dostupná z konkrétní části programu na oblíbeném tlačítku pro nápořevdu – F1.

V dalších článcích se tradičně věnujeme zabezpečení systému a novinám, které přispívají ke stále vyšší ochraně, a to nejen dat.

Uvolnění opatření po Covidu nám po několika letech dovolilo opět zrealizovat oblíbené celofiremní setkání. Letos jsme se setkali v Bořeticích v krásném areálu Kraví hora. Setkání proběhlo tradičně v přátelském a hlavně veselém duchu. Setkali se zde kolegové ze všech sedmi našich poboček a k dobré náladě přispělo i skvělé moravské víno. Samozřejmě nechyběl ani tanec a zpěv.

Závěrem bych vám chtěl s končícím rokem 2022 poděkovat za spolupráci a hlavně popřát, ať je rok 2023 klidnější a přinese vám mnoho úspěchů ve vašem podnikání a hlavně hodně zdraví vám i vašim nejbližším.

Za celou společnost Lekis s.r.o. vám přeji příjemné prožití vánočních svátků a úspěšný vstup do nového roku 2023.

*Ing. Petr Hála, ředitel společnosti*



# ROZHOVOR

## s paní Pavlínou Štisovou, MBA

**Paní Pavlína Štisová je již pět let úzce spojena s projektem realizace Národní organizace pro ověřování pravosti léčiv (NOOL) v ČR. Nezisková organizace NOOL byla založena 6. března 2017, aby v České republice zajistila vybudování a provozování Národního systému pro ověřování léčiv podle požadavků Směrnice EU 2011/62/EU, tzv. "protipadělkové směrnice" (Falsified Medicine Directive, FMD) a příslušných delegovaných aktů. Paní Pavlína Štisová v této organizaci pracuje jako výkonná ředitelka (executive manager). Zeptali jsme se jí tedy na několik otázek týkajících se právě FMD projektu, se kterým mají i uživatelé našeho LnIS rozsáhlé zkušenosti.**

**Paní Pavlino, bude to již 4 roky, co systém NSOL v ČR „běží“. K jakému posunu za ty čtyři roky došlo? Jistě si všichni pamatujeme na značné porodní bolesti a velkou počáteční nedůvěru mezi odbornou veřejností...**

Povinnost ověřovat pravost léčiv platí od 9. února 2019 v celé EU. Samotný Národní systém pro ověřování pravosti léčiv (NSOL) byl uveden do provozu 25. dubna 2018 a následně testován. Tzv. ostrý provoz byl zahájen 9. února 2019 a po dílčích počátečních problémech s dobou odezvy je NSOL trvale stabilizován.

Jedná se o největší IT projekt v rámci EU, který si nutně musel projít počátečními problémy. Do Evropského systému pro ověřování pravosti léčiv (EMVS) je zapojeno 28 států (včetně nečlenského Norska). Navíc vše je realizováno v tzv. stakeholder modelu, což je vůbec poprvé, kdy implemen-

taci požadavků evropské legislativy na úrovni jednotlivých států garantují soukromé společnosti, nikoliv stát. Zpočátku panovaly obavy, zda ověřování pravosti léčiv, tedy unikátního identifikátoru a neporušenosti přelepky, nebudou brzdou či dokonce překážkou při výdeji léků, zda nedojde ke zpoždění na straně distributorů. Protipadělková směrnice však dostupnost léků pro české pacienty neohrozila.

Systém byl po spuštění zahlcen velkým množstvím podezření na padělek (10 % z objemu transakcí), nyní počet výstrah, tzv. alertů, klesl natolik, že ani jednotlivé lékárny nejsou řešením alertů zatěžovány. Navíc první rok provozu probíhal v bezsankčním režimu (stabilizační období bylo ustanoveno ve většině států), kdy šlo vydávat léčiva i přes alert, takže ani takto k ohrožení dostupnosti léčiv nedošlo. Ačkoliv přechodné období skončilo k 1. lednu

2020, lékárníci nebyli vzhledem k epidemiologické situaci sankcionováni za výdej přes alert ještě dalších 12 měsíců. Přes počáteční obavy se ověřování pravosti léčiv rozběhlo bez významnějších potíží a za to patří českým lékárníkům veliký dík.

**Tak to je skvělé, děkuji. Máte k dispozici nějaké aktuální informace, jak si v porovnání s ostatními státy EU stojíme (co do statistik alertů, jejich počtů a úspěšnosti řešení)?**

Evropská organizace pro ověřování pravosti léčiv (EMVO) vydává pravidelné reporty o stavu ověřování v jednotlivých zemích EU. S hrdostí můžeme prohlásit, že Česká republika patří k naprosté evropské špičce se 100 % připojených lékáren do NSOL, což je zároveň podpořeno odpovědným přístupem lékárníků k ověřování, ke kterému skutečně dochází. Současně

se ČR pyšní i velmi nízkým počtem alertů – v posledních měsících kolem 0,01 %, a to i při vysokém počtu transakcí, kterých proběhne týdně přes osm milionů. V posledním hlášení EMVO byl uveden počet transakcí (září 2022) 7 654 135 a počet generovaných alertů 565 (týden 34), což činí 0,007 %. Ve zmiňovaném týdnu, stejně jako ve většině ostatních, se ČR ocitá na prvních třech místech mezi nejlepšími zeměmi.

**Dle posledních publikovaných dat je nám známo, že průměrně za měsíc vygenerují lékárníci v ČR v součtu (bez rozdílu LnIS, který používají), nízké jednotky tisíců alertů. Je nějaký typ (důvod) alertu, který zbytečně zatěžuje celou agendu a kterému lze v lékárnách předejít? Napadá mne například samotný systém práce s jednotlivými baleními LP v lékárně nebo třeba chybné nastavení čteček 2D-kódů, o čemž vím, že býval dříve nemalý problém.**

Všechny vámi uvedené příklady možných příčin alertů se ještě občas v lékárnách či distribuci při ověřování pravosti léčiv objevují, například chyby při skenování (tzv. „chyby čteček“), proto jsou opakovaně informovány a proškoleny jak jednotlivé lékárny, tak jsou současně kontaktovány i dodavatelé jejich lékárenských softwarů (SW), aby odstranili případné chyby a došlo i k aktualizaci SW. Počet alertů se těmito kroky rapidně snížil.

Nejzbytečnější jsou tzv. procesní chyby, kdy lékárník nedodrží předepsaný postup stanovený v lékárně nebo si neuvědomí dopady, jaké může mít dříve běžná praxe v souvislosti s FMD a využíváním systému pro ověřování pravosti léčiv. Jedná se např. o převod léčiv mezi organizacemi, který není běžně povolen: při dvojím vyřazení

jedinečného identifikátoru (UI) na dvou různých lokalitách NSOL vše zaznamená a vznikne vždy alert. Dále bývají častou příčinou alertů chybně provedené inventury, resp. navázanost některých LnIS při změnách ve skladové evidenci na automatické vydání vyřazení UI, případně se objevuje vyřazení balení léčivého přípravku s použitím špatného stavu. Míra technických chyb koncových uživatelů se postupně snižuje díky kvalitnějším čtečkám, lepšímu skenování, vyšší kvalitě nahraných dat od držitelů rozhodnutí o registraci (MAH). Nadále zůstávají problematické tzv. inverzní kódy.

Na vzniku alertů se v roce 2021 nejvíce podíleli MAH spolu s paralelními distributory. Například v březnu a v září 2021 vznikly v NSOL dva velké výkyvy alertů způsobené přímo MAH. Jednorázově vzniklo 18 tisíc alertů v důsledku lidské chyby a opakovaného pokusu o vyřazení balení do stavu „Exportováno“, ve druhém případě se jednalo o vakcínu proti SARS-CoV-2, kdy MAH provedl hromadnou operaci na celé šarži, z nichž velké množství balení již bylo vydáno v zahraničí. U paralelních distributorů byla nejčastější chybou opakovaná transakce nebo lidská procesní chyba. Nejvyšší celkový počet alertů vzniklých u koncových uživatelů byl přirozeně zaznamenán u největších lékárenských řetězců, nicméně vzhledem k počtu lokalit se výsledný průměrný počet alertů na provozovnu u těchto řetězců pohyboval pouze okolo 20 výstrah za celý rok. Naopak nejvíce alertů vygenerovala samostatná lékárna s téměř třemi tisíci alerty na jedné lokalitě. V důsledku chybně nastaveného softwaru vzniklo v jediný den na této provozovně téměř 1 700 alertů při mnohonásobném pokusu o opakovaný výdej.



**Rozumím. A byly již tímto rozsáhlým a jistě velmi nákladným systémem odhaleny nějaké skutečné padělky na evropském trhu, nikoliv jen podezření na ně?**

V ČR a okolních státech bylo u alertů vzniklých při ověřování v NSOL následně při prověřování příčiny v Alert management systému (AMS) během roku 2021 několik alertů označeno MAH jako podezření na padělek. Podrobné šetření, které proběhlo vzápětí, však vždy odhalilo, že podezření bylo falešné, a alerty byly následně uzavřeny. V prosinci 2021 byl v systému objeven skutečný případ padělání, kdy distribuce v ČR obdržela elektronicky nabídku k nákupu léčivého přípravku od zahraničního dodavatele. Součástí nabídky byly fotografie balení včetně 2D kódů. Distribuce v rozporu s Nařízením provedly ověření balení z poskytnutých fotografií. Načtení kódů vyvolalo v NSOL alerty, nicméně balení nakonec nebyla distributorem zakoupena. MAH označil výstrahy jako podezření na padělek a v rámci vyšetřování alertů si vyžádal zaslání balení fyzicky do výrobního závodu. Toto ale nebylo proveditelné vzhledem ke skutečnosti, že distribuce, které alert vyvolaly, neměly balení k dispozici. NOOL současně informovala SÚKL. Po důkladné investigaci byl ze strany MAH případ padělání potvrzen. NOOL informovala Evropskou komisi

a Evropskou agenturu pro léčivé přípravky v souladu s Nařízením.

## **A jsou vlastně v unijním řešení ověřování pravosti léčiv (EU) zapojeny již plně všechny členské státy nebo někde existují nějaké výjimky?**

Protipadělková směrnice platí pro všechny státy EU, ale je v díkci místních autorit, jak je její provádění vymáháno. V několika zemích EU stále přetrvává stabilizační období a v některých zemích stabilizační období vůbec nebylo a „jedou naostro“ od samého počátku. Individuálně k vymáhání povinnosti ověřování pravosti léčit přistupují například ve Španělsku, Maďarsku, Portugalsku a Německu. Ve Francii je nejméně připojených lékáren a stabilizační období tam skončí, až podíl alertů poklesne k 0,01 % (v týdnu 17 činil téměř 0,6 %).

## **A v ČR jsme také již měli nějaká podezřelá balení LP vyhodnocená jako padělky, nebo „jen“ víme, že kdyby se taková balení na trhu objevila, systém je spolehlivě dokáže zachytit?**

Proces řešení podezření na padělek je nastaven a opakovaně prověřen. Také díky velmi dobré spolupráci se SÚKL je riziko toho, že by se padělaný LP dostal k pacientovi, minimální. Všechna podezření na padělky jsou hlášena Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv a orgánům Evropské komise, EMA a prostřednictvím EMVO také ostatním národním organizacím pro ověřování pravosti léčiv.

## **Víme také o tom, že NOOL pro koncové uživatele připravil Systém pro správu alertů, kde lze jednotlivé alerty hlásit a vzájemně komu-**

## **nikovat o důvodech alertu i o stavu jejich řešení. Máte informace, jak jsou s tímto systémem uživatelé spokojeni (lékárníci, „MAH“, výrobci či distributoři) a jestli jeho možností plně využívají?**

Systém pro správu alertů (AMS), vyvíjený a provozovaný NOOL, je podpůrný systém k Národnímu systému pro ověřování pravosti léčiv. Účelem tohoto systému je usnadnit administrativu spojenou s vyšetřováním alertů, a napomoci tak zjednodušení a ke zrychlení celého procesu investigace. AMS je vyvíjen od roku 2018, v únoru 2019 byla ČR mezi prvními třemi zeměmi, které takovýto podpůrný systém pro správu alertů implementovaly. Nyní máme AMS již ve verzi 5.0. Všichni uživatelé (MAH, koncoví uživatelé NSOL i NOOL) mají možnost řešit alerty, ať už přímým přístupem do AMS, či prostřednictvím webového rozhraní.

Většina MAH používá AMS a aktivně připomínkuje a dává podněty pro rozvoj, stejně jako zástupci koncových uživatelů s jejich IT SW poskytovateli. Další subjekty neustále připojujeme a počet uživatelů průběžně narůstá. SÚKL začal aktivně využívat AMS v roce 2022, do současnosti jsme obdrželi několik pozitivních reakcí. Využívání AMS k řešení alertů a snaha o jejich snižování v celé Evropě narůstá a stává se prioritou všech zainteresovaných stran.

S využitím Systému pro správu alertů bylo v roce 2021 uzavřeno 96,40 % ze všech alertů, které v NSOL vznikly. Průběžně organizujeme on-line semináře pro lékárníky i jejich poskytovatele informačních technologií, kde jsme jim systém představili a poskytli podporu po zavedení AMS.

## **Na závěr bychom se Vás chtěli zeptat, zda máte připraveny v souvislosti se Systémem pro správu alertů nějaké novinky, na které se můžou i uživatelé našeho LnIS v blízké budoucnosti těšit?**

Nejnověji jsme zavedli možnost řešit tzv. procesní chyby. Po dohodě se SÚKL byly během posledního roku odsouhlaseny podmínky a kroky, jak prošetřit takto vzniklé alerty a identifikovat jejich příčiny. Celý postup byl implementován do AMS tak, aby uživatelé mohli po identifikaci příčiny procesní chyby přípravek ve vybraných případech vydat pacientovi. Nově jsme také zahrnuli postup řešení A1 chyb (tzv. produkt kód neznámý). Prověřování těchto alertů bude skoro stejné jako všechny výstrahy, alerty, kterými jsme se dosud zabývali. Odlišnost bude jen v prvním kroku, kdy k identifikaci MAH bude potřeba zapojení koncových uživatelů. Pro další rozvoj plánovaný na konci tohoto a v průběhu dalšího roku připravujeme zejména posílení bezpečnosti AMS (i vzhledem k aktuální situaci ve světě), kdy bude implementováno dvoufázové ověřování a další bezpečnostní zlepšení. Z našeho pohledu je velmi důležité, aby AMS využívalo co nejvíce uživatelů a v co nejkratší lhůtě docházelo k prošetření a uzavření alertů. Pro to je ale nezbytné, aby funkcionality dostupné v AMS i v NSOL byly přes LnIS uživatelům zpřístupněny v maximální možné míře, tj. například využíváním nejnovějších verzí API dostupných v NSOL i AMS.

**Děkuji moc za rozhovor a přeji Vám ve Vaší další práci mnoho úspěchů.**



# REZERVACE eDokladů

**Pokud ještě ve vaší lékárně neumožňujete svým zákazníkům rezervovat eRecepty, dovolujeme si v tomto článku připomenout, jaké výhody rezervace přináší. Díky naší webové aplikaci si vaši zákazníci budou moci jednoduchým a rychlým způsobem zarezervovat eDoklady online a léky si tak u vás vyzvednou s jistotou.**

## Jak to celé funguje ze strany zákazníka?

Je to zcela jednoduché.

### 1. Zákazník zarezervuje eDoklad v aplikaci

Ve webové aplikaci vyplní zákazník kontaktní údaje a zadá číslo eDokladu nebo naskenuje jeho čárový kód přes mobil. Zákazník si může zarezervovat více eDokladů a nemusí se jednat pouze o jeho vlastní eDoklady. O přijetí rezervace je zákazník informován prostřednictvím e-mailu nebo sms.

### 2. Vyčká na zprávu z lékárny o připravenosti léků k vyzvednutí

Jakmile jsou léky připravené k vyzvednutí, přijde zákazníkovi zpráva.

### 3. Vyzvedne přichystané léky

K vyzvednutí rezervovaných eDokladů stačí předložit v lékárně kódy eDokladů nebo průkaz totožnosti.

## Jaké jsou výhody pro lékárnu používající naši webovou aplikaci oproti rezervacím eReceptů poskytovaným jiným způsobem?

Lékárny, které využijí naši webovou aplikaci, mají rezervaci eReceptů propojenou přímo s programem Lekis. Nemusí tak hledat v e-mailech, zda si někdo vytvořil novou rezervaci. Notifikace přijde přímo do LpW. Zde se s rezervací pracuje v několika jednoduchých krocích.

### 1. Notifikace o nově založené rezervaci eDokladu

Rezervovaný eRecept se v LpW založí jako nová zákaznická objednávka. Uživatel se zobrazí notifikace ve žlutém řádku a na dashboardu. O přijetí rezervace se zákazníkovi odešle e-mail/SMS.

### 2. Příprava léků k vyzvednutí

Uživatel zákaznickou objednávku vykryje do rezervace množství nebo do přípravy. Není-li lék skladem, objedná se a k vykrytí zákaznické objednávky dojde automaticky při naskladňování dodacího listu. Ve chvíli, kdy je zákaznická objednávka připravena k výdeji, se odešle zákazníkovi zpráva. Zpráva může obsahovat i orientační doplatek a dle požadavků lékárny například informaci, že rezervace bude v lékárně k dispozici po určitý počet pracovních dnů.

### 3. Výdej rezervovaného eReceptu

K výdeji rezervace předloží pacient

kódy eDokladů a léky se z rezervace vydají.

## Jakým způsobem je webová aplikace pro lékárny připravena?

Existují dvě varianty, jak je možné v lékárně využít naši webovou aplikaci.

1. Společná webová adresa pro všechny zapojené lékárny seřazené podle vzdálenosti.
2. Druhou variantou je vložení do vlastních webových stránek lékárny nebo řetězce, kde se zobrazují jen požadované lékárny.

## Jakým způsobem je řešena SMS komunikace?

SMS komunikaci řešíme ve spolupráci se společností KONZULTA Brno a. s.



Společnost KONZULTA Brno a. s. je jedním z největších SMS agregátorů v ČR, která má 12 let zkušeností v oblasti posílání SMS. Ročně vygeneruje více než 130 miliónů SMS zpráv.

# Moderní HROZBY IT bezpečnosti a jak se proti nim chránit

## JAKÉ HROZBY NÁS DNES NEJVÍCE OHROŽUJÍ?

Svět IT je již od devadesátých let plný nejrůznějších hrozeb. Od zprvu jednoduchých virů, které se šířily, zpomalovaly počítače a případně bylo nutné reinstalovat systém, se hrozby vyvinuly v obrovský byznys s mnohamiliardovými obraty. S rozvojem internetu je také daleko snazší šíření jednotlivých hrozeb. Útočníci navíc našli ideální oběť, která je ochotna zaplatit za data – je to jejich majitel. I proto jsme v posledních letech stále častěji svědky opravdu velkých útoků s obrovským finančním dopadem.

A jaké hrozby jsou dnes nejaktuálnější? Nebudu daleko od pravdy, pokud budu tvrdit, že každý z vás zná pojem **Ransomware**. Jedná se o techniku, kdy útočník nějakým způsobem zablokuje data uživatele, například je zašifruje, a požaduje výkupné (z angl. ransom) výměnou za opětovné zpřístupnění dat. Někteří útočníci celou operaci pojímají jako obchodní případ, což znamená, že postiženému uživateli poskytují nápovědu, jak platit v bitcoinech, nabízí důkaz odblokováním například dvou nebo tří souborů, či provozují technickou podporu. Dokonce již byly zaznamenány případy, kdy poskytli slevu na výkupném, protože zrovna byly Vánoce. V poslední době se objevuje varianta šifrování zaváděcího sektoru disku, tzv. MBR. Je to velmi nepříjemný útok, neboť v okamžiku útoku uživatel nic nepozoruje, disk pracuje, data jsou stále na něm, zdánlivě je vše v pořádku. Bohužel jen do prvního restartu PC, kdy systém

disk zahlásí jako vadný a zobrazí výzvu útočníka k zaplacení výkupného. Dalším kandidátem v současnosti neaktivnějších hrozeb je takzvaný **Cryptojacking**, česky bychom tento výraz mohli přeložit jako „kryptodolování“. Útočník po úspěšném provedení útoku začne počítač oběti využívat na těžbu kryptoměn, jako je Bitcoin nebo Ethereum. Podmaní-li si řádově desítky či stovky počítačů, může poměrně rychle zbohatnout. Jak vás toto ohrožuje? Odpověď je jednoduchá – jste to vy, kdo nesete náklady, ať již ve formě spotřebované elektrické energie, jejíž spotřeba a cena roste, nebo sníženým pracovním výkonem, protože počítač se věnuje hlavně těžbě, nikoliv běžným úlohám, jako je vydání léku či komunikace s úřady. Hrozby tohoto typu napadají nejen pracovní stanice, ale také servery nebo chytré mobilní telefony. A jak je možné, že se podobné hrozby dostanou do počítače? Většinou používají kombinaci několika různých tech-

nik, velká část z nich využívá různých **zranitelností** (angl. vulnerability), což jsou chyby v programech nebo operačních systémech. Pochopitelně, že výrobci se tyto chyby snaží odstraňovat tím, že vydávají **záplaty** (angl. patch), ale čas hraje ve prospěch útočníků, protože ne každý z nás stihne záplaty instalovat. Na využití zranitelnosti pak útočníci využívají **Exploity**, což jsou nástroje, které pomocí různých technik mohou takové zranitelnosti využít a ovládnout napadený systém, například v něm spustit nějaký svůj kód, který pak vykoná „špinavou“ práci, například zašifruje soubory. Někdy však jen využije svého hostitele k nepozorovanému šíření nebo ke krádežím citlivých informací. V souvislosti s Exploity se také zmiňuje pojem **Exploit kit**. Jde v podstatě o sadu nástrojů, které si útočník může online zakoupit na dark webu, nechat upravit pro své potřeby a podniknout například cílený útok na konkrétní



uživatele či servery. Jak vidíte, jedná se o velmi dobře zpracovaný byznys.

## JAKÝ VLIV MÁ LIDSKÝ FAKTOR?

Dříve tradovaný názor, že postačí být na internetu opatrný a neotevírat anglicky psané e-maily, bohužel dnes již neplatí. Naopak, je nutno zkombinovat vhodné a obezřetné chování s dalšími technickými prostředky.

Co můžeme ovlivnit naším chováním, je odhalení tzv. **Phishingu**, v angličtině jde o zkomoleninu slova fishing, tedy rybaření. Tato zvukově velmi podobná slova přesně vystihují podstatu phishingu – vydávat se za něco velmi podobného a takto oklamat oběť (a pak zaseknout háček). Nejčastěji se phishing vyskytuje ve formě podvodných e-mailů, kdy se útočník vydává za někoho jiného, obvykle také s velmi urgentní žádostí o rychlou reakci, například otevření přílohy, spuštění nějakého kódu, přihlášení ke svému mailu, do své banky a podobně. Problém je ten, že pokud uživatel podlehe klamu, tak svým přičiněním velmi útočníkovi pomůže. Buď mu přímo spustí kód ve svém počítači, nebo mu naopak vyradí své přihlašovací údaje, třeba i ke svému bankovnímu kontu. Následky mohou být nedozírné, proto opatrnosti není nikdy nazbyt. Často se jedná o drobnosti, například záměna písmen v adrese odesílatele, nebo odkazy v mailu, které vedou na neexistující stránky. Tip: než na odkaz kliknete, najedte na něj myš a odkaz se vám ukáže. Existují dokonce i nástroje, které otestují vaši odolnost proti Phishingu, a pokud zjistí, že je nízká, tak vás rovnou proškolí.

## NENAVŠTĚVUJÍ PODEZŘELÉ STRÁNKY – JSEM TEDY V BEZPEČÍ?

Bohužel ani věta z nadpisu již dnes neplatí. Útočníci dnes napadají přímo webové servery, případně servery s proužkovou reklamou, na které infiltrují své Exploit kity a pak už jen čekají, až si danou stránku otevře uživatel s nedostatečně zabezpečeným počítačem. Proto někdy postačí i návštěva naprosto neškodné stránky, kde však majitel podcenil zabezpečení. Nezbyvá než kromě obezřetnosti vzít na pomoc další technické prostředky.

## NÁSTROJE, KTERÉ NÁS MOHOU OCHRÁNIT

Každý z nás má jistě v povědomí, že bez kvalitního antivirového programu se neobejdeme. Vzhledem k vývoji na poli malware však dnes již musíme hledat mezi takzvaným „Next-gen“ antimalware, který je schopen detekovat a hlavně eliminovat i zcela nové formy útoků. Zatímco klasický antivir spoléhá na znalost již objevených virů, produkt nové generace je schopen detekovat i zcela nové a neznámé hrozby na základě chování jednotlivých částí kódu v paměti. Nejmodernější verze též zapojují umělou inteligenci Deep Learning, což je obdoba neuronových sítí. Díky nim jsou schopné ve velmi krátké době ohodnotit, zda neznámý kód je, či není škodlivý, a to při velmi nízké míře falešných poplachů. Z pochopitelných důvodů se i společnost Lekis snaží nabídnout svým klientům řešení, které by data v lékárnách ochránilo. S tímto záměrem jsme se obrátili na společnost Sophos, jejíž specialisté mají s ochranou dat

zkušenosti v celosvětovém měřítku. Pro lékárny jsme tak připravili nabídku, která významně snižuje rizika spojená s možností ztráty dat. Nabídka spočívá v instalaci Sophos Intercept X Advanced for Server. Co je Sophos Intercept X Advanced for Server? Je to unikátní nástroj pro pokročilou ochranu uložených dat, který se sám učí bránit se hrozbám a napadením. A co je důležité – dovede je zastavit před tím, než poškodí nebo zašifrují data na serveru.

Ochrana serveru je primárním a základním úkonem pro to, aby lékárna o svá data nepřišla a aby se nevystavovala riziku jejich obnovy ze záloh, pokud vůbec existují. Dalším stupněm pro zajištění bezpečí údajů může být ochrana pracovních stanic. Ani jim se pozornost vývojářů a analytiků společnosti Sophos nevyhýbá a mají i pro ně připravená adekvátní řešení, jmenovitě Central Intercept X Endpoint Advanced. Do třetice se dá škodlivému softwaru postavit do cesty překážka v podobě firewallu, což je laicky řečeno zeď, která se podílí na ochraně celé sítě v lékárně. Podrobnosti k uvedeným produktům i konkrétní cenovou nabídku lékárně zpracuje její konzultant, případně o ni můžete požádat na e-mailové adrese [obchod@lekis.cz](mailto:obchod@lekis.cz).

Nemusíme být geniálními matematicky a ekonomy, abychom si dokázali spočítat, kolik stojí den, kdy je lékárna z nějakého důvodu zavřená. Nyní vedle této částky postavte 10 Kč, za které vám Sophos denně data na serveru pohlídá a ochrání. V těchto 10 Kč denně je obsaženo celoroční předplatné Sophos Intercept X for Server.

### ZÁKAZNÍCI SPOLEČNOSTI LEKIS S.R.O. S PLATNOU SMLOUVOU O SW A DATOVÉ PODPOŘE

|                                         |        |                |
|-----------------------------------------|--------|----------------|
| Central Intercept X Advanced for Server | 3650,- | Kč/server/rok  |
| Central Intercept X Endpoint Advanced   | 890,-  | Kč/stanice/rok |

# Elektronická EVIDENCE NÁVYKOVÝCH LÁTEK a přípravků

**Možnost vést evidenci návykových látek a přípravků elektronicky (dále jen „EENL“) upravuje novela vyhlášky č. 123/2006 Sb. o evidenci a dokumentaci návykových látek a přípravků účinná od 1. 1. 2022.**

Na úvod považujeme za důležité uvést, že vedení elektronické evidence opiátů není povinné. I nadále je možné vést knihu listinnou. Z pohledu uzákoněných podmínek vedení elektronické evidence nepřináší tato nová možnost evidence jednoznačné ulehčení práce. Podmínky vedení elektronické evidence opiátů nejsou nikterak jednoduché a některé jsou dosud dosti nejednoznačné. Zajisté tak doporučujeme nadále vést knihu listinnou a elektronickou evidenci vést zpočátku souběžně spolu se stávající listinnou evidenční knihou. V prvním období si tak EENL v LpW pouze otestovat a zjistit, jestli pro vás bude modul EENL přínosem nebo by byl naopak jen zbytečnou zátěží.

## ZJEDNODUŠENĚ LZE PODMÍNKY VEDENÍ EENL POPSAT TAKTO:

- Všechny údaje elektronické evidence se musí zálohovat po dobu 5 let.
- Zápisy do evidence mohou provádět



- děť pouze osoby k tomu oprávněné. Musí být zajištěna možnost identifikace osoby po dobu 5 let.
- Elektronická evidence může být vedena samostatně pro jednotlivé organizační složky nebo pro jednotlivé činnosti (např. sklad nemocniční či sklad pro veřejnou část).
- Evidenční záznamy se do elektronické evidence zapisují v den, kdy nastala evidovaná skutečnost (např.

- příjem – k zápisu do evidence musí dojít v okamžiku naskladnění v LIS) a všechny zápisy v elektronické evidenci návykových látek se musí v ten samý den elektronicky podepsat, tak aby v EENL zůstaly navždy a neměnné.
- Musí existovat jednotný elektronický výstup ve formátu xml (stejná podoba ve všech LIS) a současně jednotný tiskový výstup, který bude

pravdivě zobrazovat všechny skutečnosti požadované vyhláškou.

- Podmínkou je jednou denně provést zálohu elektronické evidence a minimálně jednou za půl roku vytvořit archivní kopii na nepřepisovatelné paměťové médium (CD, DVD) nebo na nosič odlišný od hardwarového vybavení sloužícího k vedení elektronické evidence (disk, jiný počítač než server, cloud).
- Je stanoven obsah elektronické evidence zvláště pro návykové látky dle přílohy č. 1, 3, 4 nebo 5 nařízení vlády o seznamech návykových látek a přípravků

tyto látky obsahujících, s výjimkou přípravků obsahujících návykové látky uvedené v příloze č. 1 nařízení vlády i v příloze č. 8. Zde je mimo jiné vyžadován kvalifikovaný podpis osoby, která zápis provedla.

- Jiný obsah elektronické evidence je požadován pro návykové látky uvedené v příloze č. 2, 6 nebo 7 nařízení vlády (př. kodein, pentazocin, pentobarbital, benzodiazepiny, ketamin, zolpiden atd.).
- Je stanovena povinnost provádění měsíční inventury včetně podmínek provedení, obsahu atd., výsledek inventury se musí do EENL zapsat a elektronicky podepsat (formou

měsíčních souhrnů) nejpozději první pracovní den následující po konci předchozího měsíce.

- Osoba provozující lékárnu musí vypracovat a uchovávat organizační a technické zabezpečení vedení elektronické evidence (potřebnou dokumentaci chystá ČLnK, provozovatelé vyplní vlastní řešení v lékárně).
- Uchovávání dokumentace (tzn. včetně nosičů dat obsahujících údaje elektronické evidence a záložních dat) tak, aby se zabránilo jejímu znehodnocení, ztrátě, poškození, zničení, zneužití nebo odcizení.

**Elektronická kniha návykových látek**

Testovací lékárna, U nejeobhospodářovatelnějšího pole 1589/14, 18000 PRAHA 8 LIBEŇ IČ: 12345678, DIČ: CZ12121218

Vytvořeno: 03.10.2022  
Podpis: \_\_\_\_\_

Vytvořil: Administrátor Lekisu pro Windows  
Podpis: \_\_\_\_\_

**Měsíční souhrn**

| ID SK  | Příjmy     | Výdaje | Rozdíl | Konečný stav k 31.07.2022 |
|--------|------------|--------|--------|---------------------------|
| 1127   | -1,0000    | 0,0000 | 0,0000 | -1,0000                   |
| 4036   | 2,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 2,0000                    |
| 851961 | 16,0000    | 0,0000 | 0,0000 | 16,0000                   |
| 851962 | 1 502,5178 | 0,0000 | 0,0000 | 1 502,5178                |
| 855512 | 100,0000   | 0,0000 | 0,0000 | 100,0000                  |
| 4046   | 13,0000    | 0,0000 | 0,0000 | 13,0000                   |
| 851948 | 2187       | 0,0000 | 0,0000 | 2187                      |
| 6291   | 3,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 3,0000                    |
| 21978  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 5891   | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 12798  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 15426  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 22398  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 19493  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 2264   | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 2263   | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 19628  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 19336  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 16479  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 16567  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 856725 | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |
| 18636  | 11,0000    | 0,0000 | 0,0000 | 11,0000                   |
| 13094  | 0,0000     | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000                    |

**Seznam látek:**

- 0097374 ADIPEX RETARD#POR CPS RML 100X15MG
- 0097375 ADIPEX RETARD#POR CPS RML 30X15MG
- 8231000 Cannabis
- 0003645 Cannabis Indica L (THC <= 4 %, CBD >= 7,5 %)
- 0008499 DIMEXOL#POR TBL NOB 30X200MG
- 0002715 DOLBIN INJ 5x2ml/15mg
- 0046929 DUROGESIC 100MCG/HMP 5x10mg/40cm2 š-opát
- 0011655 DUROGESIC 12MCG/HMP 5x10mg/40cm2 š-opát
- 0059448 DUROGESIC 25RGRHOD. emp 5x10cm š-opát
- 0059449 DUROGESIC 50MCG/HMP 5x10cm š-opát
- 0047285 DUROGESIC 75MCG/HMP 5x10cm š-opát
- 0122800 FENTALIS 50 MCG/HMP 5x7.5mg/30cm2 š-opát
- 0030101 Fentanyl Torrex 50mg/ml inj. 5x2ml/100RG
- 0001125 MORPHIN BIOTIKA 1% INJ 10X10ML/10MG š-opát
- 0001127 MORPHIN BIOTIKA 1% INJ 10X2ML/20MG š-opát
- 0011084 Oxycotin 10mg tbl ret. 30x10mg
- 0011084 Oxycotin 10mg tbl ret. 30x10mg
- 0032291 PALLADONE 4 MG por cps pro 56x10mg
- 0032291 PALLADONE 8 MG por cps pro 56x10mg
- 0010835 PALLADONE-SR 2MG CPS PRO 80
- 0010843 PALLADONE-SR 8 MG por cps pro 56x10mg
- 0062278 RICINUS COMMUNIS 9 CH



# WEBOVÁ VERZE MANUÁLU

## dostupná z LpW

**Stává se vám, že narazíte v programu na nějakou funkci, kterou neznáte, a rádi byste se o ní dozvěděli, aniž byste museli hned volat svému konzultantovi, listovat v tištěném manuálu nebo hledat mezi uloženými návody? Pokud ano, jistě vás potěší, že připravujeme webovou verzi manuálu dostupnou v LpW formou nápovědy.**

Co si pod tím představit? Uvedeme příklad. Při úpravách skladové karty narazíte na záložku „Příprodej“. Tuto funkci nepoužíváte, ale rádi byste se o ní něco dozvěděli. Stisknutím klávesy **F1** se vám zobrazí webová verze manuálu, ve které najdete informace o funkci Příprodej.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Dokumentace pro program LpW' (Documentation for the LpW program). The main content area is titled 'Příprodej' (Wholesale) and contains the following text:

Nově je v LpW možné využít funkci **příprodej**, která umožňuje definovat a zobrazit sortiment přípravků vhodných k doporučení zákazníkovi při prodeji. Např. při výdeji antibiotik doporučit probiotika a vitamín C.

**Sklad**

**Nastavení skladových karet**

Skladové karty, které se mají nabízet jako **příprodej** je třeba nastavit v modulu Sklad. Otevřeme skladovou kartu, ke které chceme příprodej nabízet a zde rozklikneme záložku „Příprodej“.

The interface also includes a sidebar with a search bar and a list of navigation links: Ovládání programu, LpW z pohledu GDPR, Konfigurace systému, Lekis pro Windows – systém bonusů pro sružení MjL, Kategorizace zboží, Sklad, Hledání chyb na skladu, Objednávání zboží, Příjem zboží, Převedky, Výdej na tále, Výdej eReceptu, ePoukazy, Výdej na fakturu, Výdej na žádanku, Kniha faktur, Prohlížení dokladů, Klientské slevy, Uzávěrky, Laboratoř, Pokladní deník, Odpisy, Předávání dokladů na pojišťovny, FMD, Externí objednávkový modul PLUTO.

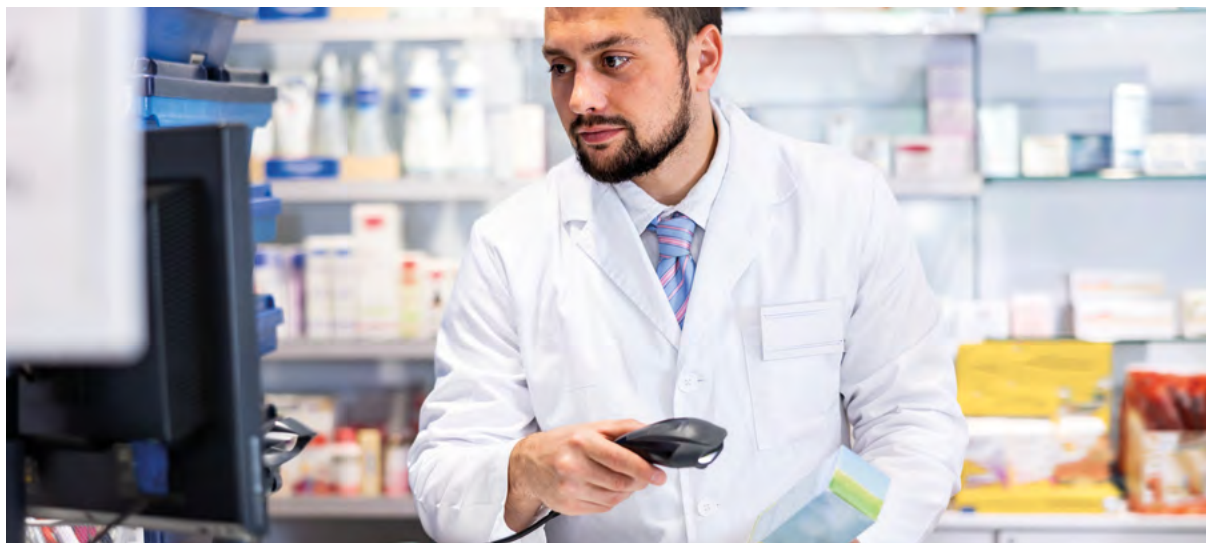
On the right side, there is a 'SECKA' (Check) section with links: Sklad, Nastavení skladových karet, Kromadné úpravy příprodeje, Kromadné úpravy, Nastavení oprávněných skladových karet, and Výdej.

Below the main text, there is a screenshot of a 'Skladová karta' (Inventory card) window showing a table with columns: Název, Sklad, a column with values 2000, 2000, and 2000. The table contains three rows of data.

At the bottom, there is a section titled 'Příprodej' with the following text:

Zde je možné pomocí tlačítka **nový** a **smazat** definovat přípravky, které mohou být zákazníkovi doporučeny při výdeji z dané skladové karty.

Pro aktivaci **příprodeje** je třeba zaškrtnout políčko „Aktivní příprodej“.



Jako další příklad můžeme uvést situaci, kdy si chcete zkontrolovat, zda v pořádku odchází doklady na Lek 13, ale potřebujete si připomenout, kde se nacházejí informativní sestavy. V LpW stisknete klávesu **F1** a opět se dostanete do webové verze manuálu, kde si můžete vyhledat téma. Do vyhledávání jednoduše napíšete „Lek 13“ a přečtete si potřebné informace.

**Dokumentace pro program LpW**

lek 13  
skrýt výsledky vyhledávání

Ovládání programu  
LpW z pohledu GDPR  
Konfigurace systému  
Lekis pro Windows – systém bonusů pro sdružení MjL  
Kategorizace zboží  
Sklad  
Hledání chyb na skladu  
Objednávání zboží  
Přijem zboží  
Převodky  
Výdej na tře  
Výdej eReceptu  
ePoukazy  
Výdej na fakturu  
Výdej na žádanku  
Kniha faktur  
Prohlížení dokladů  
Klientské slevy  
Uzávěrky  
Laboratoř  
Pokladniční deník  
Odpisy  
Předávání dokladů na pojistovny  
FMD  
Externí objednávkový modul PLUTO

## Kontrola odesílání dat dle LEK13

### Provedené naplánované úlohy

Pro dávkové odesílání dokladů do CÚ SÚKL, uživatel může na první pohled jednoduše zjistit, zda vůbec naplánovaná úloha proběhla, a to v menu **NÁSTROJE - PROVEDENÉ NAPLÁNOVANÉ ÚLOHY**.

| Název                              | Datum spuštění úlohy        | Datum dokončení úlohy       | Trvání (minuty) | Chyba | Číslo pokusů | Per |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------|-------|--------------|-----|
| SÚKL získávání hlášení závod       | neděle 3. května 2020 21:00 | neděle 3. května 2020 21:00 | 0               | 0     | 1            |     |
| Číslo hlášení odesílání do CÚ SÚKL | neděle 3. května 2020 21:00 | neděle 3. května 2020 21:00 | 0               | 0     | 1            |     |
| Denní činnost (dle konfigurace)    | neděle 3. května 2020 22:00 | neděle 3. května 2020 22:00 | 0               | 0     | 1            |     |

### Kontrola odesílání hlášení výdejů na předpis a bez předpisu s omezením

Kontrolu odesílání těchto dat lze provést v LpW volbou v menu **NÁSTROJE - SERVISNÍ FUNKCE - SÚKL LEK13 - FRONTA HLÁŠENÍ**.

**Lekis pro Windows**  
Soubor Úpravy Zobrazit Glad Výdej Agenda Chtěný

**Nástroje** | Chtěný | Nástroje | Vývoj | Tisk

- Konfigurace...
- Odkazy v navigátoru...
- Datshování
- A/S/LP
- Informace o SÚKL
- Výpočet diskonopu ATB...
- Objednat...
- Objednat bez SK...
- Skladová karta...
- Prostředí skladové karty...
- Otevírat skladové karty...
- Nastavení norem...
- Zálohování
- Denní činnost...
- AppServer...
- Servisní funkce
- Provedené naplánované úlohy
- Údaje o firmě...

**SÚKL LEK13 - Test komunikace**  
SÚKL LEK13 - Star odesílání vnitřní  
SÚKL HLÁŠENÍ ZÁVOD - Test komunikace  
SÚKL eRecepty - Test komunikace  
Omazení karet typu P2T  
Odesílání testovací email  
BPT - Test komunikace

Stav odeslaných dokladů lze ověřit volbou z **TISK - PŘEHLED STAVU DOKLADŮ ZA OBDOBÍ**

**Přehled stavu dokladů CÚ**

**IDEAH**  
Předmět hlášení  
Nastavení potřebná pro přenos hlášení  
Údaje o firmě  
Komunikační certifikát  
Konfigurace  
Exporty  
Hlášení Lek13  
Způsob odesílání hlášení  
Dávkové odesílání hlášení  
Odesílání výdejů pro LEK13  
Přikládání cena pro Lek13  
Komunikace s centrálním uložištěm SÚKL  
Hlášení LEK13 o vydáních LP – uživatelé jméno, heslo – tyto údaje již nemusí být vyplněné  
Pravidelné činnosti  
Nastavení v číselníku pojistoven  
Test komunikace s CÚ SÚKL  
Specifikace IČZ/ICP pro LEK13  
Výdejní miso  
Výdej na žádanku/fakturu  
Hlášení výdejů na žádanku/fakturu  
Čísleník typu výdejů na žádanku/fakturu  
Výdej na žádanku/fakturu  
Skupina žádanky/vydáních dodacích listů  
Hlavička žádanky/dodacího listu  
Konkrétní nastavení exportu do LEK13  
Specifikace výkové formy  
**Kontrola odesílání dat dle LEK13**  
Provedené naplánované úlohy  
Kontrola odesílání hlášení výdejů na předpis a bez předpisu s omezením  
Prohlížení dokladů v retrosi  
Kontrola odesílání hlášení výdejů na fakturu a žádanku  
Ruční export dat do LEK13

Soutěžíme  
o hodnotné sady  
léčebné  
kosmetiky Avène



# VÝHERNÍ křížovka

Správné řešení vyplňte do formuláře na <https://www.lekis.cz/krizovka>, nejpozději však do 31. 1. 2023.

Zasláním tajenky dáváte souhlas se zpracováním svých údajů pro marketingové účely.

Soutěžíme o hodnotné sady léčebné kosmetiky Avène. Výherci budou zveřejněni na stránkách společnosti Lekis a v informačních řádcích v Lekis pro Windows.

|                                           | LENOCH           | ŽENSKÉ<br>JMÉNO<br>(17.7.)                   |                  | LAVICE<br>(NÁŘEČ)                                    | PŘEVOD<br>(ANGL.) | TUHÉ<br>TEXTILIE                      |                              | OBEJMUTÍ                        | BEZ<br>ÚSPĚCHU                         | SLOVEN.<br>POLNÍ<br>MÍRA                  | NAŠ<br>ASTRO-<br>NOM<br>(1890-1964)                                             |                         | ČESKÝ<br>HUD.<br>SKLADA-<br>TEL             | ITAL. ŘEKA                            | ČÍSLOVKA<br>ŘADOVÁ<br>URČITA      |
|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| OKRESNÍ<br>MUZEUM<br>(ZKR.)               |                  |                                              | SPZ<br>LITOMĚŘIC |                                                      |                   |                                       | ARABSKÝ<br>SULTANÁT          |                                 |                                        |                                           |                                                                                 | PANÍ (ANGL.<br>ZKR.)    |                                             |                                       |                                   |
|                                           |                  |                                              | TYČ              |                                                      |                   |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 | NAŠ CHEMIK<br>FYZIKÁLNÍ |                                             |                                       |                                   |
| AFRICKÁ<br>POUŠŤ                          |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       | ANGL.<br>BOSÝ                |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| PROVA-<br>ŘENÍ<br>KOŘENE<br>SVARU         |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       | ZKRATKA<br>PRO SYNA          |                                 |                                        | INVALIDNÍ                                 |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| PODPĚRA<br>BALKÓNU<br>V PRŮČELÍ<br>BUDOVY |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       | NÁZEV<br>ZNAČKY<br>DUSÍKU    |                                 |                                        | BAKTERIE                                  |                                                                                 |                         |                                             | BRZDA<br>(ZAST)                       | CENNÝ<br>KAPITA-<br>LOVÝ<br>PAPÍR |
|                                           |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       | SÍDLA<br>SLUCHU              |                                 |                                        | OBIILNINA                                 |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| ŘÍMSKY 51                                 |                  |                                              | VČELA            | Tajenka<br>část 1.                                   |                   |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             | ZN. BAR                               |                                   |
| LEŠTIDLO                                  |                  |                                              |                  | BOXÉRSKÁ<br>VÁHOVÁ<br>KATEGORIE<br>ČESKÝ<br>DIRIGENT |                   |                                       |                              |                                 | ANGL.<br>ŠPATNÝ,<br>NEMOCNÝ<br>SARMATÉ |                                           |                                                                                 |                         | SPZ<br>RYCHLOVA<br>NAD<br>KNEZNOU           |                                       |                                   |
|                                           |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         | NAŠ<br>FILOLOG                              |                                       |                                   |
| OBJEVITEL<br>ROTACE<br>PLANET             |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       |                              | DIOVA<br>DCERA                  |                                        |                                           |                                                                                 |                         | PLK<br>SOUPIS<br>PRODELA-<br>NÝCH<br>CHOROB |                                       |                                   |
|                                           |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       |                              | SOPEČNÝ<br>OSTROV<br>V INDOÉŠII |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
|                                           | ZKR.<br>DECIBELU | TVÁŘECÍ<br>STROJE                            |                  |                                                      |                   | DOMÁCKY<br>KLOTILDA                   |                              |                                 |                                        |                                           | JAPON.<br>OSTROV                                                                |                         |                                             |                                       |                                   |
|                                           |                  | ITAL. BÁSNÍK,<br>AUTOR<br>ZÚRVEHO<br>ROLANDA |                  |                                                      |                   | ŽENSKÉ<br>JMÉNO (7.6.)                |                              |                                 |                                        |                                           | MĚSTO<br>V ZAP.<br>ŠVÝCARSKU                                                    |                         |                                             |                                       |                                   |
| AUTOR<br>BOŽSKÉ<br>KOMEDIE                |                  |                                              |                  |                                                      |                   | IRSKÁ<br>OSVOBOZE-<br>NECKÁ<br>ARMÁDA |                              |                                 |                                        |                                           | STARÁ<br>ŠVED. VÁHOVÁ<br>JEDNOTKA<br>ZKR. OSTRAV-<br>SKÉHO<br>SYMÉ<br>ORCHESTRU |                         |                                             |                                       |                                   |
|                                           |                  |                                              |                  |                                                      |                   | MUŽSKÉ<br>JMÉNO<br>(2.10.)            |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| ANGLIČAN                                  |                  |                                              |                  |                                                      | OFUKO-<br>VAT     |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             | KYSELÁ<br>POCHU-<br>TINA              | SLOVANÉ                           |
|                                           |                  |                                              |                  |                                                      | VÝRAZY            |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
|                                           | ŘÍMSKY 4         |                                              |                  | Tajenka část<br>2.                                   |                   |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             | ANGL. ZKR.<br>PŘETÍŽENÍ<br>(OVERLOAD) |                                   |
|                                           | ČESKÁ<br>ŘEKA    |                                              |                  | STAROE-<br>GYPT.<br>BOHYNĚ<br>VÁLKY                  |                   |                                       |                              |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         | OCNÍ<br>DUHOVKA                             |                                       |                                   |
| NALEZIŠTĚ                                 |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       |                              |                                 | ORNÁ<br>PŮDA                           |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
|                                           |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       |                              |                                 | ARABSKY<br>SYN                         |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| PROVÁ-<br>DĚTI<br>STAVEBNÍ<br>ÚPRAVY      |                  |                                              |                  |                                                      |                   |                                       |                              |                                 |                                        | LAVICE<br>K TRES-<br>TÁNÍ BITIM<br>TU MÁŠ |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| SPZ<br>BRATI-<br>SLAVY<br>MĚSTO           |                  |                                              |                  | STARO-<br>ŘÍMSKÝ<br>(LATINSKÝ)<br>POZDRAV            |                   |                                       | OPOTŘE-<br>BOVATÍ<br>NOŠENÍM |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |
| INIC.<br>OLME-<br>ROVÉ                    |                  |                                              |                  | ARABSKÝ<br>DRNKACÍ<br>NÁSTROJ                        |                   |                                       | JIŽNÍ PLOD                   |                                 |                                        |                                           |                                                                                 |                         |                                             |                                       |                                   |



---

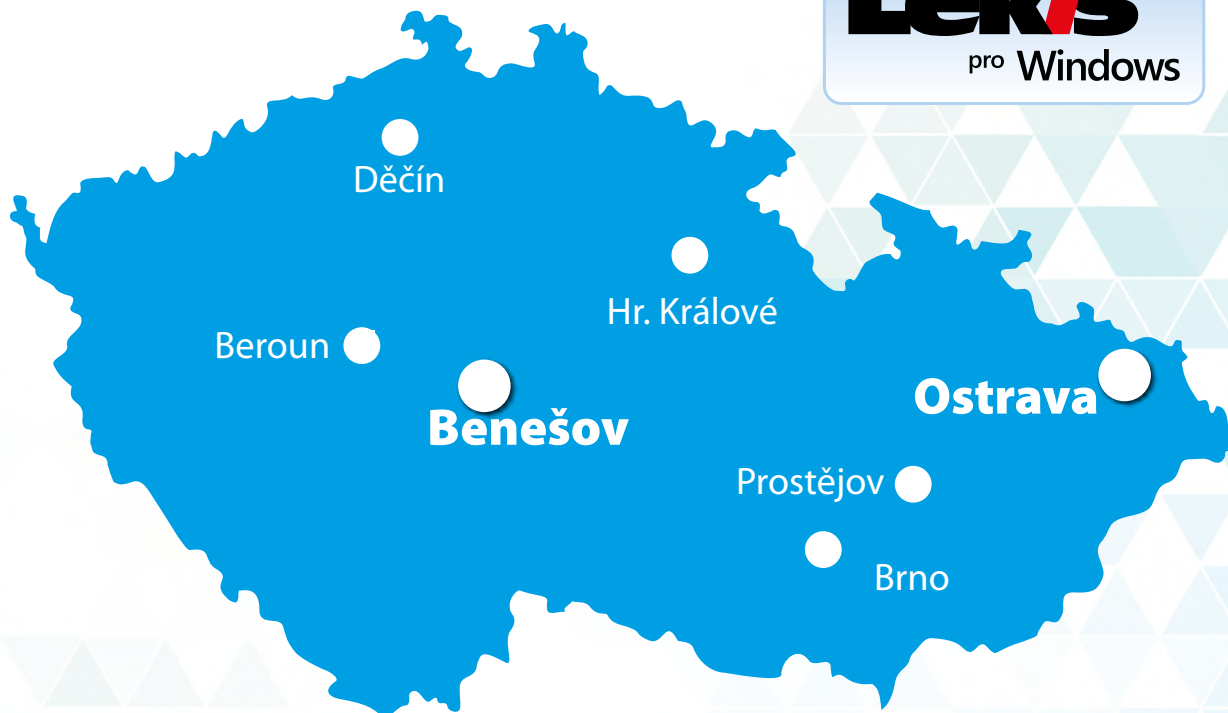
# POHOTOVOSTNÍ SERVIS

**24 hodin denně 7 dní v týdnu**

**Čechy: 606 779 911**

**Morava: 606 779 922**

**Lekis**  
pro Windows



**[www.lekis.cz](http://www.lekis.cz)**



# NEW NORDIC

## *Skandinávská kvalita pro vaši lékárnu*

Představujeme vám skandinávskou společnost New Nordic s jedinečným know-how v oblasti využití léčivých rostlin.

Společnost vyvíjí účinné doplňky stravy a kosmetiku na rostlinné bázi, které splňují specifické požadavky na zdraví a krásu. Výrazný design obalů a originální logo stříbrného stromu jsou jedinečným a snadno rozpoznatelným prvkem všech výrobků New Nordic.

Vášeň společnosti New Nordic spočívá v tom, že pomáhá lidem na celém světě žít lepší a zdravější život tím, že vyvíjí inovativní a účinné doplňky stravy a kosmetiku. Produkty New Nordic získaly mnoho mezinárodních ocenění a uznání. Dnes je New Nordic lídrem v segmentu Beauty In & Out – “Beauty Inside & Out”, což je celosvětově rychle rostoucí odvětví.



K dostání:

PHARMOS

PHOENIX  
lékárenský velkoobchod, s.r.o.  
A company of PHOENIX group

CZECHIA PHARM  
gtp  
group | team | partner